

# 新型コロナウイルス感染予防対策

## ～3密回避の“おもてなし”の新様式～

いつも当館をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスの感染予防策に関しましては、

これまで以上にお客様に安心してご滞在いただけますよう、

“3密回避”・“衛生管理”・“健康管理”を軸に、

当館流の“おもてなし”の新様式に取り組んで参ります。

2020年12月更新 Update

## 高濃度イオンクラスター除菌装置を導入

除菌に効果的と言われているイオンクラスター。

高濃度イオン発生装置『H-ion Cluster』は、強力なエネルギーを持つイオンクラスターにより、除菌・脱臭を行う装置です。

インフルエンザの除菌効果に関しては浮遊菌はもちろんのこと、99%の付着菌除去率を科学的に実証済みです。

当館ではPCR検査場や救急車にも導入されているこの

「H-ion Cluster」を換気システムに取り込み、下記の館内各箇所の感染症予防対策に努めております。

### 【設置箇所】

- ・ロビー・フロント
- ・宴会場
- ・レストラン
- ・売店
- ・大浴場脱衣室



# 新型コロナウイルス感染予防対策について

---

## “3密回避”の取組について

- チェックイン&アウト時、フロントロビー及びパブリックスペースにて
  1. 当館スタッフでのバレーサービスは控えさせて頂いております。駐車場へのご案内に係が致しますので、ご自身でのご移動をお願い致します。
  2. 定期的にフロント・ロビー・パブリックスペースの換気を行います。
  3. チェックイン&アウト時のソーシャルディスタンスを確保した待機位置を表示します。
  
- 客室及び館内移動について
  1. チェックイン前に客室の換気を行っております。お客様におかれましても、定期的な換気のご協力をお願いいたします。
  2. ご移動のエレベーターの人数制限をさせていただきます。ご利用可能人数をエレベーター内に表示いたしますので、ご協力いただけますようお願いいたします。  
エレベーター移動を伴う、本館客室へのスタッフ同行のご案内は控えさせて頂いております。お荷物が多いなどの場合はスタッフへお声お掛けください。
  3. お部屋案内時、口頭での館内案内の説明と呈茶を控えさせていただきます。書面での説明となりますので、必ずご一読いただけますようお願いいたします。
  
- お食事会場にて
  1. お食事のご提供は、お客様と当館スタッフの“密接”防止の観点より予め配膳させていただきます。（※お飲物の追加は内線または呼びボタンでご用命ください。）
  2. 口頭でのお料理の説明を控えさせていただきます。詳しいお品書きをご準備いたしておりますので、ご覧いただけますようお願いいたします。
  3. 個室食プランの場合は、ご夕食を個室にてご準備致します。広間食プランの場合は、間隔を広く取り、仕切りなどで区切らせて頂いた会場をご用意致します。
  4. 新しい生活様式にのっとり、お食事時の配席を対面式ではなく斜め対面式又は横並びにてご準備させていただきます。
  5. ご朝食に関しましては、レストランまたは広間でのご提供となります。一定間隔をあけ仕切り等で区切らせていただきます。
  6. スムーズなサービスのご提供のため、お食事開始時間は選択制とさせていただきます。なお、お選びいただいた時間が込み合う場合は、時間変更のご相談をさせていただきますこと、予めご了承ください。
  
- 大浴場にて
  1. 当面の間、大浴場は男女1ヶ所ずつのご案内とさせていただきます。
  2. ご利用いただける人数を制限させていただきます。

3. 大浴場の靴箱が制限人数に達しましたら、お時間を改めていただきますようご協力をお願いいたします。
4. 洗い場の間隔を一定距離保つため、一部のシャワーをご利用いただけません。
5. 大浴場のタオルの設置を控えさせていただきます。お部屋よりお持ちいただきますようご協力をお願いいたします。
6. 大浴場内の化粧品やブラシ等のアメニティの設置を控えさせていただきます。ドライヤーは設置させていただきますが、可能な限りお部屋のドライヤーをご利用いただけますようご協力をお願いいたします。
7. 大浴場のサウナを一時閉鎖させていただきます。
8. 湯上りのドリンクサーバーは、設置を控えさせていただきます。ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### “衛生管理”の取組について

- 館内スタッフ全員がマスク着用にてご対応させていただきます。（※お客様におかれましても、マスク着用のご協力をお願いいたします。）
- 通常の客室清掃に加え、館内のアルコールによる清掃と拭き上げを実施いたします。客室備品（ルームキー、ドアノブ、手すり、リモコン類、冷蔵庫、スイッチ等）及びエレベーターのボタン、大浴場、パブリックスペース、お化粧室の定期的なアルコール消毒を実施いたします。
- フロントデスク・筆記用具・ルームキー等の頻繁なアルコール消毒又は UV 殺菌の実施
- フロント・お食事会場前・各階エレベーターエントランス前・その他パブリックスペースに除菌・アルコールスプレーの設置をさせていただきます。
- フロントデスク・売店にアクリルパネルを設置させていただきます。
- お食事の際のお箸は使い捨ての割りばしを使用させていただきます。（※マイ箸をご持参いただき、割りばし不要の際はお申し付けいただけますと幸いです。）
- お食事は一人盛りにてご提供させていただきます。

### “健康管理”に対するご協力のご願いと取組について

- チェックイン時の検温と健康チェックシートのご記入のご協力をお願いいたします。（※ 37.5 度以上の発熱が認められた場合、保健所の指示に従い、ご宿泊をご遠慮いただく場合やご予約いただいた内容と異なるサービスのご提供となる場合もございます。）
- 館内設置の除菌アルコールスプレーでのこまめな手指消毒のご協力をお願いいたします。
- 当館の全スタッフを対象に出勤時の検温と健康確認を義務付けております。体調不良時は入社せず、発熱時は適切な医療機関を受診することを徹底しております。
- 全スタッフに対し、出勤時及び定期的な手洗い・うがい・アルコール消毒を徹底いたしております。